

Algemene voorwaarden PuurConnect

Onze algemene voorwaarden zijn eerlijk, direct en open. Lekker kort en duidelijk, zonder moeilijke woorden. Deze voorwaarden gaan specifiek over de koop, levering en installatie van je laadpaal.

1. Wie wij zijn en hoe je ons kunt bereiken

Hoi! Wij zijn PuurConnect B.V. Als je ons wilt spreken, kan dat op de volgende manieren:

Bel ons: (+31) 085 - 0163890

Mail ons: info@puurconnect.nl

Je kunt ons bijna altijd bellen:

- Laadpalen-advies op 085 – 0163 890
- maandag tot en met vrijdag van 09.30 tot 15.30 uur
- Klantenservice (algemene vragen) op 085 – 0163 890
- maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 16.00 uur;

Handige nummers:

- Ons KvK-nummer: 864953318
- Ons btw-identificatienummer: NL86495331B01

2. Definities

- **Jij (je, jou, jouw):**
 - de persoon aan wie wij de offerte uitbrengen.
- **Installatie:**
 - het installeren, inclusief de voorbereiding, van de laadpaal op de locatie, zoals vermeld in de offerte. Daar horen ook de eventuele aanvullende werkzaamheden bij die wij met jou hebben afgesproken.
- **Offerte:**
 - De offerte die wij jou sturen voor de installatie van de laadpaal.
- **Opleverrapport:**
 - Het formulier waarmee de installateur de installatie controleert.
- **Overeenkomst:**
 - De overeenkomst tussen jou en ons betreft de installatie van de laadpalen. Deze bestaat uit de offerte, met eventuele bijlagen en de algemene voorwaarden, en is bindend na het geven van akkoord.

- **Prijs:**
 - De totale prijs, met eventueel overige vergoedingen voor producten en/of diensten die jij aan ons verschuldigd bent, zoals in de offerte of overeenkomst staat.
- **Schouw:**
 - Het technische onderzoek op afstand uitgevoerd vanuit ons kantoor om de geschiktheid van de locatie te beoordelen en te bepalen of en wat voor laadpalen we kunnen installeren. Dit is in eerste instantie digitaal. Bij twijfel kunnen we ook een schouw op locatie uitvoeren, zodat je niet voor verrassingen komt te staan. Echter wordt hier voor €155,00 exclusief BTW €187,55 inclusief BTW.
- **Website:**
 - onze website met als URL www.puurconnect.nl
- **Wij (we, ons, onze):**
 - PuurConnect B.V. uit Apeldoorn
- **Laadpunt/laadpaal:**
 - een faciliteit, inclusief alle bijbehorende en onderliggende installaties, waardoor elektrische energie wordt geleverd voor het opladen van elektrische voertuigen.

3. Offerte, bestelproces en wijzigingen

1. Nadat je je gegevens hebt achtergelaten, bellen/mailen wij je terug. We bekijken dan samen of een laadpunt installeren haalbaar is. Dit noemen we een schouw. Als we er samen zeker van zijn dat we alles veilig kunnen installeren, maken we een offerte. Hierin staat alle informatie die je nodig hebt. Lees de offerte goed door en vertel het ons als er iets op staat wat niet klopt over je schouw.
2. De offerte is vrijblijvend en heeft een geldigheidsdatum. Staat er geen geldigheidsdatum in? Dan houden we 30 kalenderdagen na ontvangst aan.
3. Als je blij bent met de offerte horen we dat graag. Na aanvaarding gaan wij direct voor je aan de slag. We hebben dan een overeenkomst.
4. Zodra je akkoord bent met de offerte, vragen we je een aanbetaling te doen. Daarna nemen we direct contact op via telefoon om de installatie van je laadpunt in te plannen. Eventueel plannen we nog een schouw op locatie. Zo weten we zeker of alles past en of er extra werk nodig is. Is het resultaat van de schouw op locatie hetzelfde is als de digitale? Dan komen we bij je installeren op de afgesproken datum.
5. Zijn er extra werkzaamheden of wijzigingen in de overeenkomst nodig? Dan bespreken we dit met jou. Het kan dan zijn dat we de installatie niet kunnen uitvoeren of dat we de prijs moeten aanpassen. In deze gevallen mogen we de overeenkomst kosteloos verbreken. Wordt de prijs hoger? Dan heb je 30 kalenderdagen de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden.

4. Planning

1. We streven er naar uiterlijk binnen 5 weken na ontvangst van de aanbetaling de installatie uit te voeren.
2. Bij vertragingen, door bijvoorbeeld weersomstandigheden waardoor we niet kunnen werken, nemen we contact met je op voor een nieuwe installatiedatum.
3. Bij een vertraging kan het voorvallen dat de door jou bestelde laadpalen niet meer beschikbaar zijn. De laadpunten markt evolueert namelijk heel snel. In dat geval geven we je ander product met gelijkwaardige of betere specificaties. Komt het bestelde laadpunt op een later moment toch binnen bij ons? Dan kunnen we samen beslissen om de installatiedatum te verschuiven.
4. Als wij een onredelijke vertraging veroorzaken, kan je de overeenkomst ontbinden. Bijvoorbeeld als wij je een dag van tevoren afbellen zonder reden. Wil je toch dat wij de installatie uitvoeren? Dan zoeken we samen naar een oplossing.

5. Installatie en oplevering

1. Wij komen bij je installeren. Kunnen we toch zelf niet? Dan maken we gebruik van externe installateurs die voldoen aan de relevante en toepasselijke normen, veiligheidsvoorschriften en verzekeringen.
2. We garanderen dat de aansluiting van het laadpunt aan de juiste normen voldoen, namelijk NEN1010. We kijken gelijk ook even de meterkast na en als die niet volgens de nieuwste normen is brengen wij je daarvan op de hoogte.
3. Na de installatie nemen we de werking van het laadpunt volledig met je door. Dat kan ook de installateur namens ons doen. Hierna ontvang je het opleverrapport, waarin je alle informatie over je systeem kunt vinden, samen met foto's van het installatieproces. We vragen je het opleverrapport te ondertekenen. Als er niemand aanwezig is om het opleverdocument te ondertekenen sturen we digitaal het door ons ondertekende rapport op en gaan we er vanuit dat alles correct is opgeleverd. Mocht dat niet zo zijn, laat ons het dan binnen een week weten.

6. Herroeping van de Overeenkomst

1. We zien je akkoord op de offerte en je aanbetaling als een uitdrukkelijk verzoek om de installatie van het laadpunt uit te voeren. Ook als er na de schouw of door een andere reden nog wijzigingen in de offerte worden doorgevoerd.
2. Heb je je bedacht? Laat ons dit weten via telefoon of e-mail.
3. Als er sprake is van volledige koop op afstand, dus bijvoorbeeld als er geen adviseur is geweest of wanneer de werkzaamheden zijn uitgevoerd zonder dat je een offerte hebt gekregen, kan je je tot 14 dagen na de installatie van je laadpunt bedenken. Je kunt dan de overeenkomst zonder opgave van reden ontbinden. Dit wordt ook wel 'herroepingsrecht' genoemd.
4. In het laatste geval vragen we je om een compensatie voor de hoeveelheid werk die we er al in hebben gestopt. Het gaat dan onder andere over deze kosten:
 - de kosten van de oorspronkelijke installatie;

- de verwijderingskosten. Die kunnen maximaal even hoog als de oorspronkelijke installatiekosten zijn;
- een afschrijving van 30% op alle geïnstalleerde producten;
- zijn er complexe, vaak dure, verwijderingswerken nodig om alles in de oorspronkelijke staat terug te brengen of zijn die uitgevoerd om de installatie uit te voeren? Dan zijn we dit niet verplicht uit te voeren of te herstellen. We kunnen dit wel in overleg tegen bijkomende kosten uitvoeren.

7. Schade

Schade komt bijna nooit voor. Maken we toch een fout waardoor er schade aan jouw eigendom is? Meld dit dan direct bij ons. Dan laten wij dit voor je repareren. Kan dat niet? Dan vergoeden wij dit, natuurlijk. Dit geldt voor alle directe schade, behalve voor kleine reparaties aan bijvoorbeeld je schilderwerk of behang dat tijdens het werk beschadigd is geraakt, zoals door boren in de muur bij het plaatsen van de Laadpaal. Wij vergoeden nooit immateriële schade en/of het gevolg van een schade.

8. Wat we jou vragen

1. Je betaalt de prijs zoals vermeld in de overeenkomst. Het gaat dan om de aanbetaling en het resterende bedrag. Soms zijn er extra kosten gemaakt tijdens de installatie, die komen dan ook op de factuur.
2. Om de installatie zo goed en veilig mogelijk uit te voeren, vragen we je:
 - ons van alle correcte door ons gewenste relevante informatie en documentatie te voorzien, zoals afmetingen, uitzonderingen en materialen;
 - ons toegang te geven tot de plek waar we mogen installeren en daarbij te zorgen dat er geen obstakels zijn, zoals containers, auto's en geblokkeerde of gevulde ruimten;
 - zelf aanwezig te zijn bij de uitvoering en oplevering van de installatie van je laadpunt. Dus niet de buurman of een van je kinderen;
 - alle goedkeuringen, toestemmingen en vergunningen in orde en beschikbaar te hebben. Het komt bijna nooit voor, maar in enkele gevallen zijn bijvoorbeeld de goedkeuring van de VVE, de organisatie, de verhuurder of de gemeente nodig. De controle op die goedkeuringen jouw eigen verantwoordelijkheid en wij gaan er van uit dat deze goedkeuringen er zijn.
3. Ben jij thuis en komen wij niet bij je langs op de afgesproken datum? Dan heb je recht op een vergoeding van € 100,-. Is er een echter geldige reden waarom we niet langs kunnen komen, zoals sneeuw, vorst, wind, extreme hitte of personeelstekort bij Puur Connect? Dan streven we ernaar dat je uiterlijk één dag van tevoren te laten weten via telefoon en/of e-mail en is de vergoeding vanuit ons niet van toepassing. In uitzonderlijke gevallen kan dit eventueel de ochtend zelf zijn. Jij hebt op jouw beurt tot 14 dagen voor de afgesproken installatiedatum om de installatie te verzetten. Lukt dit niet en staan we bij je voor de deur en kunnen we de installatie niet uitvoeren, omdat

je er niet bent of om aan andere aan jou toe te rekenen redenen? Dan mogen we € 100,- bij jou in rekening brengen.

Hebben wij voor de installatie specifieke externe kosten gemaakt, zoals het huren van een graafmachine? Dan mogen we deze kosten ook bij jou in rekening brengen. Heb je die niet betaald binnen 14 dagen na ontvangst van de aanmaning? Dan kunnen wij mogelijk de overeenkomst ontbinden.

4. Je bent de eigenaar van je grond of je hebt toestemming van je VVE, organisatie of verhuurder om het laadpunt te laten installeren. Denk ook aan (omgevings)vergunningen bij monumentale panden en beschermd stads- en/of dorpsgezicht. Neem hiervoor contact op met je gemeente. Benader vóór de installatie je verzekeraar om te controleren of de plaatsing geen gevolgen heeft voor je (opstal)verzekering.
5. We zijn niet aansprakelijk voor eventuele kosten, boetes of verliezen die het gevolg zijn van het niet goed op orde hebben van toestemmingen of vergunningen. Als jij dit niet op orde hebt en wij daardoor schade hebben, kunnen we dat bij jou in rekening brengen of verrekenen met de aanbataling.

9. Wijzigingen in en bij de installatie

1. Wil je wijzigingen doorvoeren in de installatie van je laadpunt? Contacteer ons dan vóór de installatie. Dan kijken we samen of we het kunnen verwerken in de overeenkomst. Het kan zijn dat de prijs dan ook verandert.
2. Zijn er onvoorziene omstandigheden, onvoldoende informatie of verandert de situatie na het uitvoeren van de schouw? Dan kan het zijn dat we niet kunnen starten. We bepalen dan samen wat er nodig is om de installatie wel uit te voeren, of wij dit kunnen doen en wat het effect is op de prijs. Komen we er niet uit? Dan kunnen wij de overeenkomst ontbinden en mogen we € 100,- verrekenen op je aanbataling ter compensatie voor onder andere de hoeveelheid werk die we er al in hebben gestopt.
3. Soms is niet alles vooraf 100% duidelijk of komen we tijdens de werkzaamheden zaken tegen waardoor we meer werk of materialen moeten gebruiken. Dit noemen we nacalculatie. Vaak weten we vooraf al of er een stuk op basis van nacalculatie in zit en dat geven we vooraf dan aan. Het kan ook zo zijn dat we minder materialen verbruiken, dat brengen we dan in mindering op de factuur.

10. Geld

1. Na akkoord op de offerte ontvang je een betaalverzoek voor de aanbataling.
2. Hebben wij alles volgens afspraak geïnstalleerd? Dan betaal je ons de prijs van de overeenkomst minus de aanbataling, inclusief het bedrag bij mogelijke wijzigingen (zoals benoemd bij artikel 9) en/of later overeengekomen extra's.

3. We vragen je elke factuur binnen 14 dagen na ontvangst te betalen. Betaal je ons niet op tijd? Dan mogen wij de wettelijke rente in rekening brengen. Eventueel met incassokosten erbij.

11. Overgang van eigendom en risico

1. Na installatie van je laadpaal is deze voor jouw risico. Vergeet niet je verzekeraar op de hoogte te brengen van de aanwezigheid van je nieuwe laadpunt.
2. Wij blijven eigenaar van het laadpunt totdat jij de betaling van de overeenkomst naar ons hebt overgemaakt. Tot dat moment blijf je ons toegang geven tot het laadpunt. Doe je dit niet, dan kunnen wij maatregelen nemen om het niet betaalde gedeelte van de prijs op te eisen of het laadpunt weg te halen. De extra kosten voor het weghalen factureren wij. Omdat het zorgt voor extra kosten proberen we uiteraard te voorkomen.

12. Vakbekwaamheid

1. We geven 2 jaar garantie op de installatie van je laadpunt tenzij anders vermeld in je offerte (hierna: installatiegarantie). Hier valt de werking van het gehele laadpunt onder. We zorgen er tijdens deze periode voor dat je laadpunt werkt. Gaat er iets stuk binnen de installatiegarantie termijn? Dan vervangen we gratis dat onderdeel of laadpunt.
2. Is er iets mis? Laat het ons zo snel mogelijk weten na ontdekking en we lossen het zo snel mogelijk voor je op. Let wel op dat onderstaande zaken niet binnen je installatiegarantie vallen en wij en/of onafhankelijke deskundigen dit beoordelen;
 - de internetverbinding tussen je netwerk en het laadpunt;
 - schade ontstaan door gebreken/aanpassingen aan/in de meterkast;
 - schade ontstaan door kortsluiting die ongerelateerd is aan het laadpunt;
 - schade ontstaan omdat je de instructies voor gebruik niet opvolgt;
 - schade ontstaan door chemicaliën (o.a. schoonmaakmiddelen);
 - verkleuring van laadpunt
 - schade ontstaan door (vorm)veranderingen van en aan de bouwkundige constructie;
 - schade ontstaan door reparaties en/of veranderingen aan het laadpunt die wij niet uitgevoerd hebben;
 - brand- of andere schade die door een natuurlijke oorzaak of door mensen wordt veroorzaakt.
1. Op de producten die wij gebruiken bij de installatie van het laadpunt gelden fabrieks- en productgaranties. Deze kun je terugvinden in je offerte of opleverdocument.
2. Gaat er na je installatiegarantie termijn iets stuk? Dan staan we nog steeds voor je klaar. We brengen daar wel kosten voor in rekening, zoals voorrijkosten en vervangingskosten. Neem contact met ons op voor een indicatie van deze kosten.

Bij een standaard aangeschafte installatie gelden volgende voorwaarden:

Bij een standaard installatie gelden de volgende voorwaarden (tenzij anders aangegeven):

Het montage tarief is inclusief:

1. Voorrijkosten.
2. Transportkosten van één of meerdere onderdelen tbv laadpalen.
3. Standaard montage-uren van één of meerdere laadpalen ((max 4 uur) (per laadpaalmontage)).
4. 10 meter kabel ten behoeve van één of meerdere laadpalen (per laadpaalmontage).
5. Klein materiaal ten behoeve van één of meerdere laadpalen.
6. Twee doorboringen van maximaal diameter 28mm en lengte van 400mm (per laadpaalmontage).
7. Aansluiting op reeds bestaande vrije groep in bestaande meterkast.

Het montage tarief is exclusief:

1. Straatwerkzaamheden.
2. Graafwerkzaamheden.
3. Herstellen van sierbestrating, beplanting en/of begroeiing.
4. De levering en de installatie van extra componenten zoals o.a. aardlekschakelaars, aardlekautomaat en/of installatie-automaat.
5. Benodigde vergunningstrajecten.
6. Kosten voor het aanpassen van onjuiste aarding in de woning volgens de norm "geïnstalleerde en correcte elektrische installaties".
7. Gewenste muur-inbouw componenten, als zijnde stekkers en andere appendages
8. Herstellen bouwkundigheden
9. Overige niet omschreven in montage aanbod die benodigd zijn voor een goede werking en conform alle geldende normen

Meerwerkkosten van installatie worden PuurConnect ter plekke met jou afgesproken en door jou voor akkoord ondertekend. Indien de door de jou verstrekte gegevens over aanwezige elektrische installatie niet juist zijn, komen alle daaruit voortvloeiende risico's en kosten voor rekening van jou.

Als we door de kruipruimte moeten, dan moet deze toegankelijk en droog zijn (we moeten er in kunnen en de kruipruimte is niet vol met bv. isolatiebolletjes of water). De afvoer van bouwafval is niet inbegrepen in de prijs. Elektrotechnisch restafval nemen wij weer mee. Bij groter meerwerk zal PuurConnect u hiervoor een prijsopgaaf doen toekomen. Wanneer je tijdens de installatiewerkzaamheden meerwerk wensen hebt, anders dan we zijn overeengekomen, dan kijken we of we dat direct uit kunnen voeren en voor welke kosten. Door het eventuele (gewenste) meerwerk kan de opleverdatum gaan verschuiven.

Zodra de installatie gereed is vindt de oplevering plaats. Bij de oplevering moet je aanwezig zijn zodat we dan samen met jou het opleveringsdocument doornemen. Mocht je gebreken zien, meldt die dan direct. Wij vermelden dan de geconstateerde gebreken op het opleveringsdocument. De oplevering is geaccepteerd, zodra je schriftelijk of digitaal akkoord

hebt gegeven. De acceptatie van de oplevering houdt in dat je de installatie van één of meerdere laadpalen hebt geaccepteerd, behoudens de eventuele op het opleveringsdocument vermelde gebreken. Gebreken die wel zijn geconstateerd tijdens de oplevering van één of meerdere laadpalen door jou maar niet zijn gemeld bij oplevering maar redelijkerwijs door jou bij de oplevering wel hadden kunnen worden geconstateerd, dan is door de acceptatie de oplevering geaccepteerd. PuurConnect zal de op het rapport genoemde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Kleine gebreken die binnen een redelijke termijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden zijn voor onthouding van acceptatie van de oplevering, tenzij dat een eventueel gebruik van één of meerdere laadpalen in de weg staat.

13. Overmacht

Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle waardoor we (of een door ons ingeschakelde externe installateur) onze beloftes naar jou toe niet kunnen waarmaken. Bij overmacht brengen we je zo snel mogelijk op de hoogte. Zodra deze overmachtssituatie voorbij is, lossen we onze beloftes in. Onder overmacht vallen bijvoorbeeld een pandemie, brand, overstroming, alien invasies, zwaar weer, explosie(s), oorlog, terreur, sociale conflicten, handelsgeschillen en optreden van de (centrale) overheid, een overheidsorgaan of een supranationale organisatie.

14. Verwerking persoonsgegevens

We hebben jouw gegevens nodig om het laadpunt op de juiste locatie te plaatsen. Deze gegevens kunnen we dus opslaan en gebruiken. Het kan gebeuren dat we deze gegevens doorgeven aan de externe installateur zodat die weet waar hij moet zijn. We verwerken de gegevens alleen maar voor de uitvoering van de overeenkomst en de installatie. We stellen je gegevens (naast eventueel een externe installateur) nooit beschikbaar voor derden.

15. Geschillen

1. Ben je het niet eens met onze manier van werken of heb je een andere vorm van een klacht? Laat het ons weten. We kijken dan samen naar een passende oplossing.
2. Vind je dat wij schade hebben toegebracht aan jouw eigendommen? Dan kijken we eerst samen hoe we het netjes kunnen oplossen. Komen we er alsnog niet uit? Dan laten we dit beoordelen door een onafhankelijke deskundige die niet tijdens de installatie aanwezig is geweest. We vragen je dan toegang te geven tot de locatie, zodat de deskundige het onderzoek goed kan uitvoeren. Alle bevindingen worden met je gedeeld. De kosten van het onderzoek betalen wij. We kunnen deze kosten wel in rekening brengen als de klacht ongegrond is, bijvoorbeeld omdat de schade geen verband houdt met de installatie of als de schade zo klein is dat dit naar redelijkheid niet te rechtvaardigen is. Denk aan een krasje van 2 centimeter op de muur

16. Algemene bepalingen

1. Je rechten en plichten vanuit de overeenkomst zijn niet overdraagbaar naar anderen zonder dat we dit samen hebben afgesproken. Het kan natuurlijk zijn dat je verhuist of dat het gebouw waarop je laadpunt staat overgaat naar een andere eigenaar. In dat geval gaat de garantie ook over naar de nieuwe eigenaar. Hij moet dan wel de originele overeenkomst of een kopie daarvan hebben.
2. We mogen onze rechten en plichten vanuit de overeenkomst gedeeltelijk of geheel overdragen aan een ander, zonder dat dit afbreuk doet aan jouw rechten vanuit de overeenkomst.
3. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
4. Alle bepalingen van dwingend recht zijn altijd leidend.